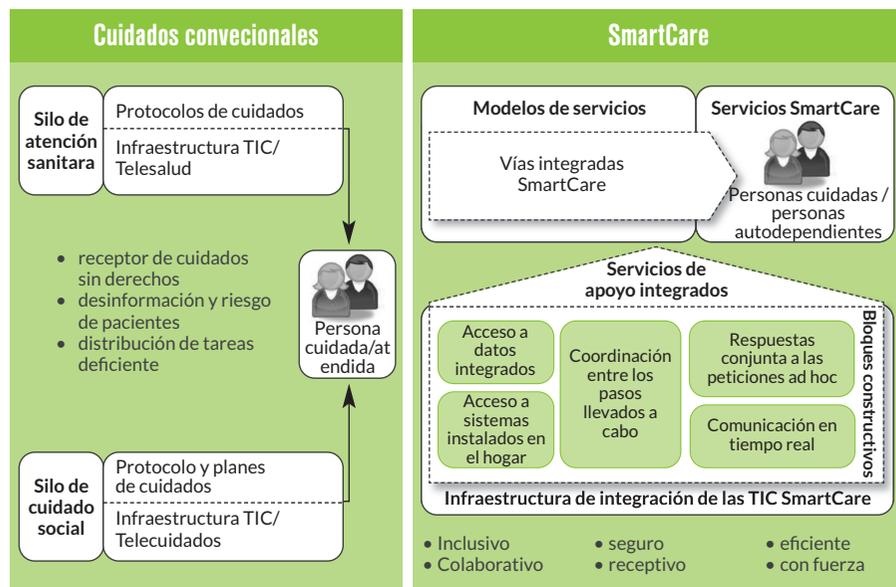


Los servicios se basan en las TIC avanzadas ya en uso en las regiones de despliegue incluyendo plataformas domésticas de teleasistencia y telemonitorización. La integración del sistema se basa, siempre que sea posible, en estándares abiertos e interope-

rabilidad de múltiples proveedores. Un sistema de asistencia sanitaria y social más integrado proporcionará un mejor soporte, lo que supondrá una gran diferencia en la vida de las personas, incluidas las que viven con enfermedades crónicas.



Mejora en la coordinación de la prestación de atención ...

La variedad existente en servicios de salud, asistencia social y vivienda, así como sus beneficios y procedimientos pueden resultar liosos, confusos, especialmente para las personas mayores que viven con una o más condiciones crónicas. Las personas deben recibir servicios y atención desde un sistema que sea fácil de navegar, menos burocrático, más eficiente, y que comunique bien: Un sistema que esté integrado, coordinado y unido.

SmartCare se centra en el diseño, desarrollo y suministro de dos vías de atención para las personas mayores que tienen necesidades complejas. Estos servicios desplegarán tecnologías de la información y la comunicación para facilitar:

- Que esté centrada en la persona, con atención coordinada para individuos y sus cuidadores

- Mayores niveles de autocuidado y autogestión
- Un enfoque unificado del sistema de salud y asistencia social
- Comunicación efectiva y eficiente entre todas las partes
- Mejor uso de los recursos, menos duplicación y atención más ágil

Información y contacto

Para más información por favor, visite la web de SmartCare en www.pilotsmartcare.eu o contáctenos en innovation.hbrb@salud.aragon.es.



...en 23 regiones de Europa...

En toda Europa, diez regiones están involucradas en el proyecto SmartCare. Cada una está comprometida con una amplia gama de partes interesadas, incluidos los usuarios de servicios y sus cuidadores. El trabajo consiste en desarrollar métodos para implementar y evaluar ambas vías genéricas dentro de sus sistemas de prestación de asistencia sanitaria y social, incluyendo el tercer sector siempre que sea relevante:

- Syddanmark (DK)
- Tallinn (EE)
- Attikí (EL)
- Aragón (ES)
- Etelä-Karjala (FI)
- Friuli Venezia Giulia (IT)
- Noord-Brabant (NL)
- Kraljevo (RS)
- Uppsala län (SE)
- Scotland (UK)

La evaluación examinará las ventajas y los inconvenientes para todas las partes en el campo de la atención sanitaria, considerando esencial la perspectiva y la experiencia de los usuarios del servicio. Los análisis de costo-beneficio y los principios de modelado empresarial sustentarán la evaluación. Los resultados ofrecerán a las regiones la base necesaria basada en evidencia para integrar la prestación de servicios de atención integral en otras cohortes de población dentro de los lugares de despliegue y en otros lugares.

Además, el consorcio cuenta con otras 13 regiones que se han comprometido a adoptar el enfoque SmartCare para aprender de ellas y "probar" su aplicabilidad en el entorno de la salud y la atención social. Se espera obtener una gran cantidad de evidencia empírica y experiencias prácticas, sintetizadas en orientación, compartidas y transferidas para apoyar a otras regiones dentro y fuera de Europa.

...aprovechando el potencial de las TIC para el beneficio de las personas mayores y las personas con enfermedades crónicas.

Con demasiada frecuencia, la gente termina ingresando en el hospital y experimentan retrasos evitables para regresar a sus hogares. Una de las vías SmartCare se centra en la integración de todos los procesos, servicios,

información y comunicación necesarias para garantizar que un individuo tenga una transición segura, oportuna y sin problemas de su estancia de ingreso en el hospital a su regreso a casa y reciba los servicios de



rehabilitación adecuados y los servicios de habilitación de estar independientes. La segunda vía está diseñada para proporcionar servicios integrados coordinados a las personas que viven en sus casas y que tienen

necesidades complejas que requieren un enfoque flexible en el apoyo en salud y asistencia social para reflejar las fluctuaciones esperadas en la salud y el bienestar de un individuo.