

BOLETIN INFORMATIVO ANTE EL COVID-19

PLAN CRUZ ROJA **RESPONDE** EMERGENCIA CORONAVIRUS

EN HUESCA

Huesca, 30 de marzo de 2020

Cruz Roja, con el propósito de contribuir a la **reducción de la morbilidad, mortalidad y el impacto social de la pandemia COVID-19** en el ámbito nacional e internacional, ha elaborado su **PLAN RESPONDE** con el que nos dirigimos a **personas mayores, personas con problemas de salud, con discapacidad, infancia y jóvenes, personas sin hogar, mujeres en dificultad social, inmigrantes y refugiadas y población en general.**

Cruz Roja ofrecerá a estas personas múltiples respuestas desde las diferentes Áreas de Conocimiento (**Salud, Inclusión Social, Socorros, Educación, Empleo y Medio Ambiente**), todo ello desde la propia red territorial de Cruz Roja y su Voluntariado.

Desde el inicio del estado de Alarma, las actuaciones con las que Cruz Roja en Huesca está contribuyendo con su trabajo, son las siguientes:

SOCORROS

Desde el Área de Socorros en Cruz Roja, actuamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Disponiendo de capacidades para hacer frente a la emergencia de distintos tipos y niveles, en coordinación con las autoridades competentes en cada caso.

LOGROS ALCANZADOS:

Desde el día 17 de marzo en el que se recibió por parte del ayuntamiento de Huesca la petición para activar el **ERIE de albergue provisional**, quedó instalado dicho recurso en el Pabellón Polideportivo “Río Isuela” de la ciudad de Huesca, con una capacidad de 50 camas. Cruz Roja se ocupa del mantenimiento del mismo y de aportar materiales necesarios para la habitabilidad del espacio en las mejores condiciones posibles.



El día 24 informan de la posibilidad de iniciar los trámites para proceder a montar un Albergue provisional también para personas sin hogar, en la zona del Bajo-Baix Cinca, que todavía no se ha materializado.

En el rol de auxiliar de las administraciones públicas que ostenta esta Institución, Cruz Roja en Huesca está apoyando las **necesidades del 061** en materia de **Transporte Sanitario y acompañamientos a centros sanitarios** y de la **Dirección Provincial de Servicios Sociales** en el **Transporte Sociosanitario**.

Universalidad

Unidad

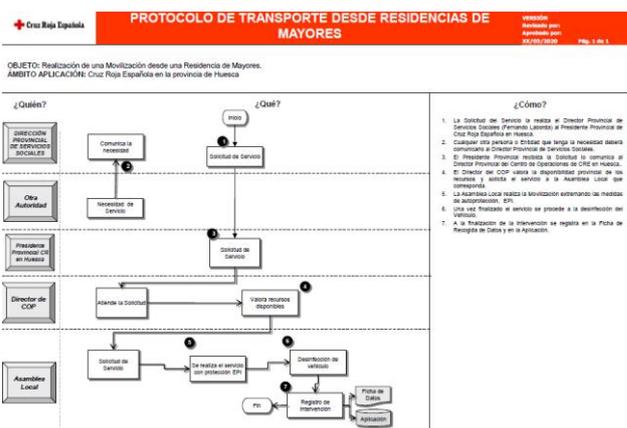
Voluntariado

Independencia

Neutralidad

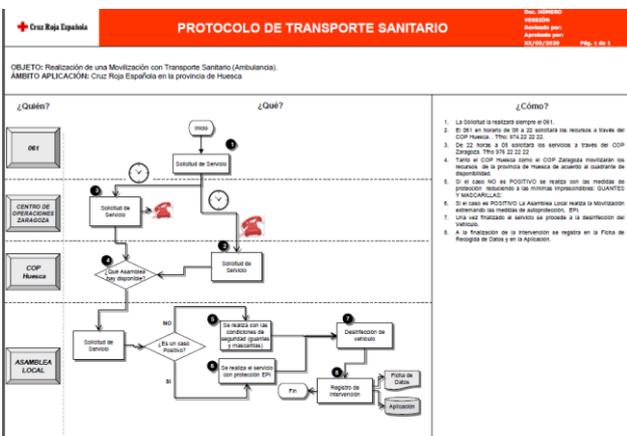
Imparcialidad

Humanidad



A este respecto, el día 23 nos solicitaron desde Dirección Provincial de Servicios Sociales la colaboración para trasladar pacientes positivos sin clínica o síntomas leves a la residencia de Yéqueda en vehículos de transporte adaptado. Ese mismo día se trasladan 9 personas desde Castejón de Sos a Yéqueda.

En esta semana, se ha realizado el traslado de un total de 20 personas, incorporando a este servicio también personas mayores de la residencia de Sariñena, en la comarca de Monegros.

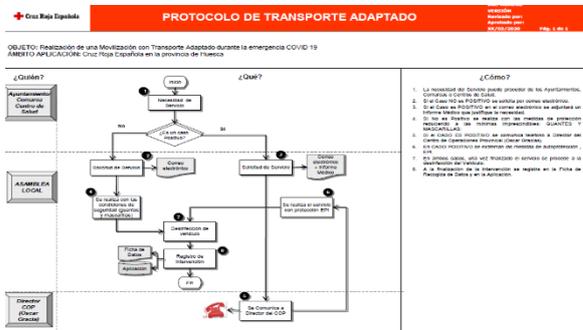


Desde el día 24, hemos puesto a disposición del 061 un número de 7 ambulancias de Soporte Vital Básico en toda la provincia. Desde entonces, se han realizado 34 traslados al Hospital de Barbastro y al de San Jorge en Huesca.

necesidades de movilización.

Otros 25 vehículos están operativos en la provincia para atender las

Universalidad
 Unidad
 Voluntariado
 Independencia
 Neutralidad
 Imparcialidad
 Humanidad



Ante la oferta de iniciativas de Apoyo Psicosocial que han surgido en la Comunidad Autónoma, no queda activado de momento el ERIE –Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias- PSICOSOCIAL. Centraremos nuestros esfuerzos en este sentido, a **acompañar a intervinientes y voluntariado, a través de equipos de asistencia psicosocial**, desde el Centro de Operaciones habilitado a nivel autonómico.

COVID-19:
10 tips para tu bienestar como voluntaria/o

1 **La información da seguridad.** Bástate en medios oficiales y evita las fake news. Huye de la sobreinformación. Necesitas la información justa para controlar lo que haces con tranquilidad

2 **Cuidate mucho para poder ayudar a los demás.** Como dicen en los aviones "Antes de ponerle el oxígeno al otro, póngaselo usted"

3 **Intenta seguir con tus rutinas diarias.** Probablemente sea diferente en forma, pero no en esencia. Mantener las rutinas antes de acostarte, te ayudaran a conciliar el sueño.

4 **Cuida cuerpo y mente.** Come sano, ligero y al menos 3 veces al día e hidrátate con frecuencia evitando bebidas energéticas, café o alcohol ¡y haz ejercicio!

5 **Párate a analizar lo que sientes y compártelo.** Te ayudará a soltar tensión, a integrar y comprender lo que te está pasando. Si lo compartes, verás que son reacciones normales ante una situación excepcional.

6 **Céntrate en el día a día.** No te adelantes a miedos o preocupaciones que no sabemos si van suceder. A menudo nos generamos sufrimientos innecesarios. Keep calm.

7 **Apóyate en tu entorno.** En tu equipo de Cruz Roja y en tus seres queridos. Fomenta la comunicación, y si es posible, haz vídeo llamadas para no perder la comunicación no verbal.

8 **Utiliza la creatividad y el humor inteligente.** En estas situaciones nos ayudan a asimilar e integrar la situación de forma positiva.

9 **No trivialices tu riesgo, pero tampoco lo magnifiques.** Trata de ser una persona objetiva.

10 **A veces, hay que saber DECIR QUE NO.** Recuerda que esta situación también nos afecta como personas. Pide ayuda si la necesitas, no pasa nada si tienes que retirarte por un tiempo para encontrarte mejor. Volverás con fuerzas renovadas y servirás de mucha ayuda, cuando sean otros compañeros y compañeras quienes no se encuentren bien. 😊

Finalmente, hemos participado también en los **actos de reconocimiento ciudadano hacia los esfuerzos del personal sanitario** y de emergencias y seguridad, en varias ciudades de la provincia.

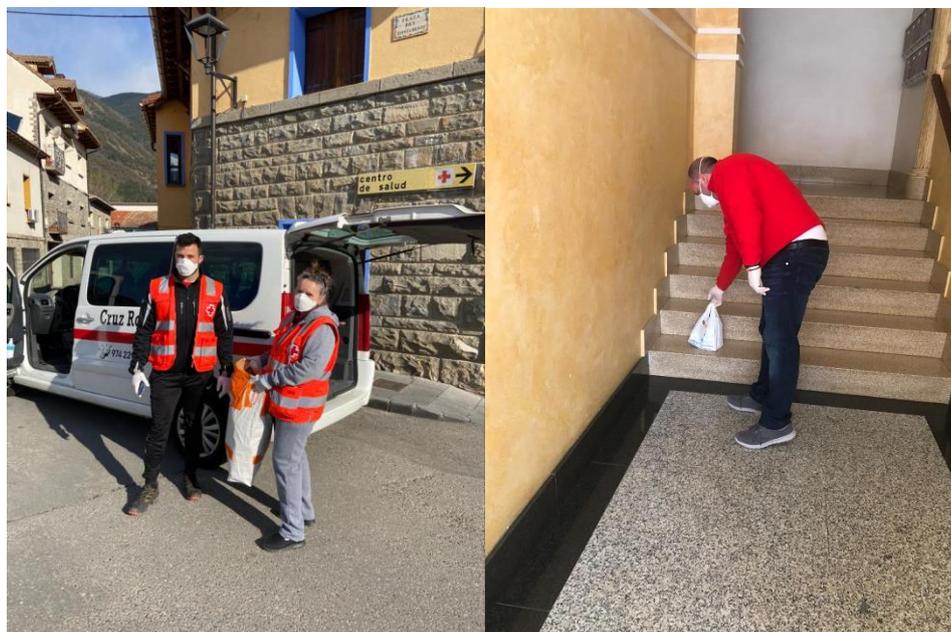


INCLUSIÓN SOCIAL

Ante la emergencia sanitaria y el estado de confinamiento, se han tenido que adoptar nuevas respuestas para la población general y para los colectivos en situación de especial vulnerabilidad derivada de la situación.

LOGROS ALCANZADOS:

A través del **teléfono de Atención al ciudadano** habilitado por el Ayuntamiento de Huesca y **gestionado por Cruz Roja**, para la **distribución a personas vulnerables sin apoyo social o familiar, de bienes de primera necesidad como alimentos, higiene, limpieza del hogar, productos sanitarios y alimentos para mascotas**, se han recibido desde el inicio de su funcionamiento, el 20 de marzo, un total de 105 demandas que han sido distribuidas para su atención entre 3 entidades, Cruz Roja, Cáritas y Cruz Blanca, en coordinación también con el Banco de Alimentos y los Servicios Sociales Municipales.



Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

Bien por este teléfono u otros canales propios de Cruz Roja, se han atendido en estos días 154 demandas en la provincia.

Durante este tiempo, la Institución se ha visto obligada a adaptar los servicios y actividades regulares de la organización para asegurar la **continuidad de las respuestas a las personas en situación de vulnerabilidad**.

LOGROS ALCANZADOS:

El Centro de Operaciones sigue prestando los **servicios de Teleasistencia Domiciliaria, Móvil y Localización de Personas (LOPE)**. Se ha reforzado el **acompañamiento social** a estas personas.

Reforzar la Atención y **Protección a las Mujeres Víctimas de Violencia**, es otra de las prioridades de la institución en estos momentos de confinamiento, manteniendo e incrementando el acompañamiento telefónico.

El **reparto de comidas a domicilio** ha visto incrementada su demanda en 5 domicilios.

Se han mantenido tal y como estaban planificadas, las **entregas de alimentos a personas en situación de vulnerabilidad** financiadas por el FEAD, en todos los puntos de la provincia habilitados para tal fin.



La atención a nuestras **personas usuarias Refugiadas**, sigue llevándose a cabo con normalidad. Manteniendo el contacto permanente con los recursos habitacionales y con las necesidades de dichas personas, a través del equipo de profesionales y voluntarios de este programa.

EMPLEO

Desde el área de Empleo actuamos para promover la igualdad de oportunidades y, de esta forma, quienes se encuentren en esta situación de desventaja, pueden reincorporarse y acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones.

LOGROS ALCANZADOS:

Los **cursos de capacitación profesional que se estaban realizando, dirigidos a personas participantes del plan de empleo** en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES): "Operaciones de Caja en la Venta", "Atención sociosanitaria en Instituciones" y del proyecto de Inserción sociolaboral-interlabor@ DGIAH "Intervención en la atención en la Atención higiénico-alimentaria en Instituciones"; **se han adaptado de la modalidad presencial a la online** para que estas personas pudieran completar la adquisición de las competencias previstas a pesar del confinamiento. Así un total de 48 personas se han beneficiado de ello.



¡ENHORABUENA!

RETO CONSEGUIDO



Hemos impulsando y reforzado los canales online con las acciones de información laboral. En esta semana se ha publicado el día 25 de marzo, información referente al cierre del curso de Operaciones de Caja en la venta y el día 27 de marzo, **información de carácter general para todas aquellas personas seguidoras de las redes de Cruz Roja, acerca de lo que es un ERTE** (Expediente de Regulación Temporal de Empleo), en formato video tutorial.



Cruz Roja Provincia de Huesca

¿QUÉ ES UN ERTE? Desde el #PlanEmpleoCruzRoja Huesca queremos facilitarte información actualizada vinculada al empleo para cualquier trabajador/a que nos pueda ver. En este vídeo explicaremos que es un ERTE y si puedes tener derecho a prestación.

¿Qué es un ERTE?
¿Tengo derecho a prestación por desempleo?

Información, asesoramiento y acompañamiento en el empleo. Durante estos días se ha informado y orientado telemáticamente a 162 personas desde las Asambleas de Huesca, Jaca y Bajo-Baix Cinca. Se está recopilando entre las mismas su situación actual de acceso a recursos tecnológicos, con objeto de confeccionar un censo tecnológico y detectar necesidades en este sentido y su

disposición ante el uso de canales online, de cara a continuar procesos de mejora en su situación actual.

SALUD

Actuamos con las personas para contribuir a la mejora de la salud difundiendo información de medidas de prevención y de contención comunitaria de la transmisión y promoviendo el compromiso social reforzando el sentido de humanidad y de comunidad para la adopción de medidas y hábitos individuales responsables de prevención que contribuyan a la contención de la transmisión comunitaria y a la no discriminación de las personas afectadas.

LOGROS ALCANZADOS:

Hemos reforzado las **acciones de sensibilización e información “Salud Coronavirus”** a través del Centro de Contacto.

Están **activos los Centros de Contacto de Huesca, Binéfar y Tamarite de Litera** con un total de 32 Agentes. Hasta la fecha, se han realizado 2.403 llamadas a personas en riesgo de toda la provincia.

También se han llevado a cabo **llamadas de seguimiento a personas vulnerables** y acompañamientos sanitarios (incluidos en el apartado de Socorros)

Se han difundido medidas de prevención y contención, principalmente a través de los medios explicitados anteriormente y también con el apoyo de nuestras redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube), así como desde nuestra página Web.

EDUCACIÓN

Actuamos con las personas para promover la Igualdad de oportunidades educativas.

LOGROS ALCANZADOS:

Desde la situación de alarma hemos facilitado la **adquisición de competencias técnicas al personal laboral y al voluntario interviniente** sobre COVID-19. Con una modalidad presencial en pequeños grupos y con el apoyo de material audiovisual.



El **acompañamiento educativo de los niños y niñas en riesgo escolar también ha debido adaptarse a la modalidad telemática**. 14 niños y niñas han continuado sus procesos educativos a distancia.

MEDIO AMBIENTE

Básicamente, estamos trabajando en dos líneas:

Buenas prácticas en el hogar: Uso del agua y electricidad, gestión de los residuos, compras innecesarias de alimentos, reducción de plásticos y residuos, etc., e información a las personas en situación de pobreza energética y a la población en general, para la reducción de consumo energético.

COVID-19 Vida, agua y energía

Lava la ropa con agua caliente en caso de riesgo de infección.
Pero evita secadoras, para reducir la huella de carbono.

Aprovecha la luz del día al máximo.
Esto además, contribuye a higienizar, debido al efecto de la radiación ultravioleta.

Ventila al máximo tu casa.
Además de oxigenación, eliminación de cargas de material particulado.

Realiza un uso responsable.
Aprovechemos estos días para pensar en nuestra deriva ambiental, cómo consumimos, nuestros desperdicios.

Contempla tu entorno.
Podemos volver a disfrutar y valorar otros seres vivos, flores en el jardín, pájaros que salen más debido a que se ven libres sin tantas personas y coches.
Escuchar activamente la naturaleza es un verdadero antiestrés.

Más información en:
www.cruzroja.es

COVID-19 Reciclaje y consumo

Respecta las recomendaciones sanitarias
compra alimentos envasados en fruta y verdura

PERO RECUERDA

Reduce al máximo otro tipo de envases.
Cocinando en casa alimentos como pan, queso, yogurt, bizcocho, etc.

Lava los envases antes de depositarlos en el contenedor. Evitará generar malos olores.

Evitar acopio excesivo de alimentos perecederos.
Planifiquemos nuestras comidas para poder comprar lo imprescindible.

No compres medicamentos sin haber revisado los que ya tienes. Para deshacerte de los caducados lívalos al punto SIGRE de la farmacia.

Revisa lo que tienes en casa.
Ropa, juguetes, electrónica, libros que no usamos, pueden tener una segunda vida.

Más información en:
www.cruzroja.es

VOLUNTARIADO

Este Plan también contempla actuaciones que persiguen el fortalecimiento de las personas, los medios y los sistemas de organización, para que las respuestas de Cruz Roja sean adecuadas a las necesidades.

LOGROS ALCANZADOS:

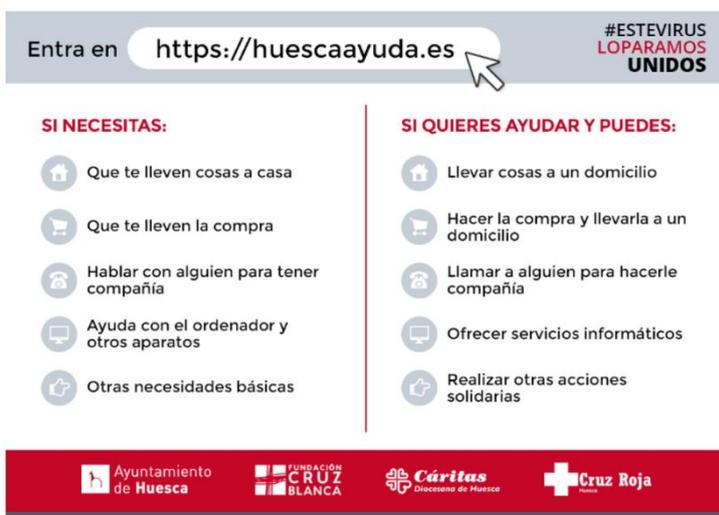
Hemos **movilizado al voluntariado de Cruz Roja para la cobertura de las acciones emprendidas frente al Covid-19.**

Desde el día 16, en el que se activó por SMS y correo electrónico al voluntariado de la Institución en el caso de la Asamblea local de Huesca, y por los medios habituales en el resto de asambleas, un total de 94 personas voluntarias en el Área de Inclusión Social y 40 en el área de Socorros están movilizadas para atender las actuaciones de esta emergencia y el refuerzo de las habituales.

Hemos **movilizando la solidaridad de la población para la cobertura de acciones específicas** de Cruz Roja frente al Covid-19.

Universalidad
 Unidad
 Voluntariado
 Independencia
 Neutralidad
 Imparcialidad
 Humanidad

Además, desde el sábado 21 de marzo, y tal como hemos comentado anteriormente, **Cruz Roja está gestionando el teléfono de Atención ciudadana** del Ayuntamiento de Huesca, mediante el cual se ha organizado una **Red de Voluntariado**, que atiende durante el estado de alarma las diversas necesidades de la población.



Entra en <https://huescaayuda.es> #ESTEVIRUS
LOPARAMOS
UNIDOS

SI NECESITAS:	SI QUIERES AYUDAR Y PUEDES:
 Que te lleven cosas a casa	 Llevar cosas a un domicilio
 Que te lleven la compra	 Hacer la compra y llevarla a un domicilio
 Hablar con alguien para tener compañía	 Llamar a alguien para hacerle compañía
 Ayuda con el ordenador y otros aparatos	 Ofrecer servicios informáticos
 Otras necesidades básicas	 Realizar otras acciones solidarias






En este teléfono que se atiende en horario de 9:00 a 21:00, 157 personas han mostrado ya su interés y disponibilidad para participar en las actividades que las 3 entidades, Cruz Roja, Cruz Blanca y Cáritas, de manera coordinada, están llevando a cabo en la ciudad de Huesca.

A colaborar en dichas actividades con Cruz Roja, se han incorporado ya 13 de estas personas.

También se han registrado iniciativas de este tipo en otras localidades de la provincia, como por ejemplo, Barbastro.

Cada vez más cerca de las personas



Mantener el contacto también con las personas socias de la organización es otro de los compromisos adquiridos en esta emergencia. En los próximos días, Cruz Roja lanzará una campaña dirigida específicamente a unos 6.000 socios de toda la provincia.

Es primordial para Cruz Roja proteger la seguridad y el bienestar de las personas voluntarias, colaboradoras y del personal laboral. Desde el primer momento se han adoptado las medidas de autoprotección en la atención directa, se ha facilitado el teletrabajo y se ha llevado a cabo una reorganización del personal repartiendo cargas de trabajo, duplicando puestos y reduciendo el número de personas que están de forma presencial en las instalaciones.

Humanidad
Imparcialidad
Neutralidad
Independencia
Voluntariado
Unidad
Universalidad

Hemos lanzado el **PLAN CRUZ ROJA RESPONDE:**

- + Para llegar a más de **1.350.000** personas.
- + Movilizar a más de **40.000** personas voluntarias.
- + Entregar bienes básicos a **25.000** familias.
- + Apoyar a **16.000** personas en materia de empleo.
- + Asegurar un lugar para dormir a **3.000** personas sin hogar.



 Cruz Roja

¡Si puedes, colabora!
REALIZA TU DONATIVO EN

cruzroja.es